

## DIGITALISATION DES COMMERÇANTS

### ASSURER ET DEVELOPPER MON ACTIVITE EN LIGNE



Communication digitale, référencement, e-shop, click&collect, le numérique a non seulement impacté directement les modes de consommation mais offre aujourd'hui une véritable opportunité pour développer son entreprise et son offre. Quel que soit votre niveau de digitalisation, des acteurs sont présents pour vous accompagner dans votre transition et des solutions de financement existent.

<b>TROUVER UNE SOLUTION DIGITALE .....</b>	<b>2</b>
<b>Plateforme Clique Mon Commerce .....</b>	<b>2</b>
<b>Appel à projet CCI/ Hauts-de-France .....</b>	<b>2</b>
<b>Partenariat Ville de Roubaix/ SoLocal .....</b>	<b>2</b>
<b>ETRE ACCOMPAGNE.....</b>	<b>3</b>
<b>Formation de la CMA et de la CCI.....</b>	<b>3</b>
<b>Espace d'Innovation Partagée du Lycée Jean Moulin .....</b>	<b>3</b>
<b>Incubateur Blanchemaille .....</b>	<b>3</b>
<b>ETRE FINANCE.....</b>	<b>4</b>
<b>Financements de l'Etat .....</b>	<b>4</b>
<b>Financements de la Région .....</b>	<b>4</b>

## TROUVER UNE SOLUTION DIGITALE

### **PLATEFORME CLIQUE MON COMMERCE**

L'Etat a développé une plateforme recensant l'ensemble des solutions numériques sur un territoire par thématique, dédiée aux commerçants et artisans. Retrouvez l'ensemble des plateformes existantes sur le site : [www.clique-mon-commerce.gouv.fr](http://www.clique-mon-commerce.gouv.fr)

### **APPEL A PROJET CCI/ HAUTS-DE-FRANCE**

La région et la CCI ont répertorié 42 solutions digitales dédiées au commerce de proximité que vous retrouverez sur le lien suivant : [www.hautsdefrance.cci.fr/digitalisation-commerce](http://www.hautsdefrance.cci.fr/digitalisation-commerce)

### **PARTENARIAT VILLE DE ROUBAIX/ SOLOCAL**

En partenariat avec l'entreprise SoLocal (Pages Jaunes), la ville de Roubaix a développé un annuaire des commerçants roubaisiens. Cet annuaire des professionnels, commerçants et artisans roubaisiens est accessible directement depuis le site web municipal - <https://commerces.roubaix.fr> – et vous offre différentes fonctionnalités gratuites :

- ✓ La mise à jour de vos informations en temps réel (horaires d'ouverture, site internet, réseaux sociaux, photos, organisation des conditions d'accès, partage des actualités)
- ✓ Le service de « Click & Collect » pour proposer un catalogue de produits sur votre fiche, recevoir des commandes directement par mail ou intégrer le paiement en ligne
- ✓ La prise de rendez-vous en ligne : pour fluidifier le trafic en magasin dans le respect des règles sanitaires et entretenir le lien avec vos clients
- ✓ Une messagerie instantanée pour dialoguer facilement avec vos clients

Pour profiter pleinement de ce support, référencer au mieux votre commerce et améliorer votre visibilité en ligne, vous pouvez créer votre compte professionnel sur [www.solocal.com/solocalmanager](http://www.solocal.com/solocalmanager), mettre à jour régulièrement les informations concernant votre activité et activer les fonctionnalités gratuites de Vitrine, Click&Collect, Prise de Rendez-vous en ligne et Messagerie instantanée.

## ETRE ACCOMPAGNE

### FORMATION DE LA CMA ET DE LA CCI

La Chambre des Métiers des Hauts-de-France dispense toute l'année de nombreuses formations dédiées aux outils numériques et bureautiques. Ces formats sont payants mais des aides financières existent (cft partie ETRE FINANCE). Retrouvez l'ensemble des formations sur : [www.cma-hautsdefrance.fr/formation-numerique-bureautique](http://www.cma-hautsdefrance.fr/formation-numerique-bureautique)

La Chambre du Commerce et de l'Industrie des Hauts-de-France dispense également plusieurs formations au numérique pour les entreprises. Pour accompagner le développement ou la relance de votre activité si vous êtes en difficulté, le programme Booster vous aidera dans vos démarches. Il est par ailleurs pris en charge par la Région, via les financements européens : <https://hautsdefrance.cci.fr/solutions/booster-numerique/>

### ESPACE D'INNOVATION PARTAGEE DU LYCEE JEAN MOULIN

Dans le cadre de ses missions éducatives, le Lycée Jean Moulin de Roubaix a créé un espace partagé ayant pour but d'accueillir les entreprises, associations, administrations. Création design, aides à la digitalisation, business plan... les apprenants en BTS sont là pour vous accompagner gratuitement.

Contact : 03 20 81 99 20 / [ddfpt.0590185f@ac-lille.fr](mailto:ddfpt.0590185f@ac-lille.fr)

### INCUBATEUR BLANCHEMAILLE

Blanchemaille by Euratech est l'incubateur d'EuraTechnologies dédié au e-commerce. Situé sur Roubaix, le bâtiment Blanchemaille accompagne les startups et entreprises du numériques spécialisées en commerce digital, retail et technologies de l'immobilier (PropTech) sélectionnées par l'incubateur et l'accélérateur.

Plus d'infos sur : <https://www.euratechnologies.com/campus/campus-roubaix/>

## ETRE FINANCE

### FINANCEMENTS DE L'ETAT

#### Chèque FranceNum de 500€

Ce chèque financé par l'Etat permet de couvrir les coûts liés au lancement d'une activité en ligne, tels que la création d'un site internet, l'adhésion à une plateforme en ligne, l'acquisition d'un logiciel ou la rémunération d'une prestation d'accompagnement. Cette aide financière sera accordée sur présentation de factures à l'Agence de services et de paiement, dans la limite de 500 €.

Faite votre demande sur <https://cheque.francenum.gouv.fr/ecom/>

### FINANCEMENTS DE LA REGION

#### Chèque numérique de 500€ aux commerçants

La région vous offre jusqu'à 500€ pour développer la vente en ligne ou la collecte en magasin et s'adresse aux entreprises de moins de 20 salariés. Elle est valable jusqu'au 31 décembre 2021.

Faite votre demande en ligne sur : <https://aidesenligne.hautsdefrance.fr/sub/extranet/dispositif-consulter.sub?sigle=CELE>

#### Aide INAC (Investissement Numérique des Artisans/Commerçants)

Vous investissez plus de 3000€ dans la digitalisation de votre entreprise ? La région prend en charge 40% de vos dépenses pour un maximum de 30 000€. Cette aide s'adresse aux artisans/commerçants de moins de 20 salariés.

Faite votre demande en ligne sur : <https://aidesenligne.hautsdefrance.fr/sub/extranet/dispositif-consulter.sub?sigle=INAC>